



Asistencias MARPEX



CLASIFICACIÓN DE LAS ASISTENCIAS





AMBULANCIA TERRESTRE

OBJETIVO:

Mantener la salud de nuestros beneficiarios ofreciendo la tranquilidad de contar con el servicio de ambulancia en caso de emergencias

CARACTERÍSTICAS:

- La red más amplia de ambulancias en el país.
- Servicio y tiempos de respuesta las 24 hrs, 365 días al año.
- Garantía de arribo con base al tiempo estándar convenido.
- Proceso de solicitud directa por el usuario o derivado de la asistencia de Consulta Médica Telefónica en caso de contar con ella.
- Con o sin costo preferencial, limitado o ilimitado en número de eventos, de acuerdo al condicionado contratado
- En caso de no ser emergencia (con costo preferencial del traslado para el usuario)
- Pueden aplicar pagos de garantía en caso de así convenirlo.





COBERTURA DENTAL

preventiva

OBJETIVO:

Apoyar la atención de la salud bucal de los afiliados mediante profesionales dentales.

CARACTERÍSTICAS:

- Consultas agendadas.
- Plan de gestión de servicio dental básico con consulta, limpieza y radiografías sin costo.
- Precios preferentes en más de 160 tratamientos con un 30% de descuento sobre los precios normales.
- Oferta de servicio a una distancia circunscrita a un tiempo y distancia límite del domicilio del Afiliado
- Pueden aplicar garantías en caso de así requerirse

EJEMPLO DE SERVICIOS SIN COSTO:

- Primera consulta para historial preventiva o diagnóstica, incluye: realización de la historia clínica, valoración y técnica de cepillado.
- Servicio de Emergencia de consulta (por dolor agudo) en horarios regulares.- Sin límite de eventos.
- Aplicación gratuita de flúor en niños de 2 a 12 años de edad, con límite de un evento al semestre
- Radiografías periapical (diagnóstica). – Las necesarias sin límite de eventos.
- Profilaxis en adultos una vez terminado el tratamiento o la valoración del profesional, con un límite de un evento al semestre.
- Evaluación Detallada (diagnóstico y de control).





COBERTURA DE VISIÓN

preventiva

OBJETIVO:

Apoyar la salud visual de los afiliados mediante servicios profesionales en el área.

CARACTERÍSTICAS:

- Examen gratuito de la vista
- Plan para adquirir armazones graduados con micas blancas de visión sencilla o bifocal.
- Reposiciones de lentes las veces que sea necesarias por defecto de fábrica.
- Estuche gratuito.
- 20% de descuento en accesorios.
- Oferta de servicio a una distancia circunscrita a un tiempo y distancia límite del domicilio del Afiliado
- Pueden aplicar garantías en caso de así requerirse

Ahorro de hasta 70% en la compra de armazones con micas graduadas o lentes de contacto





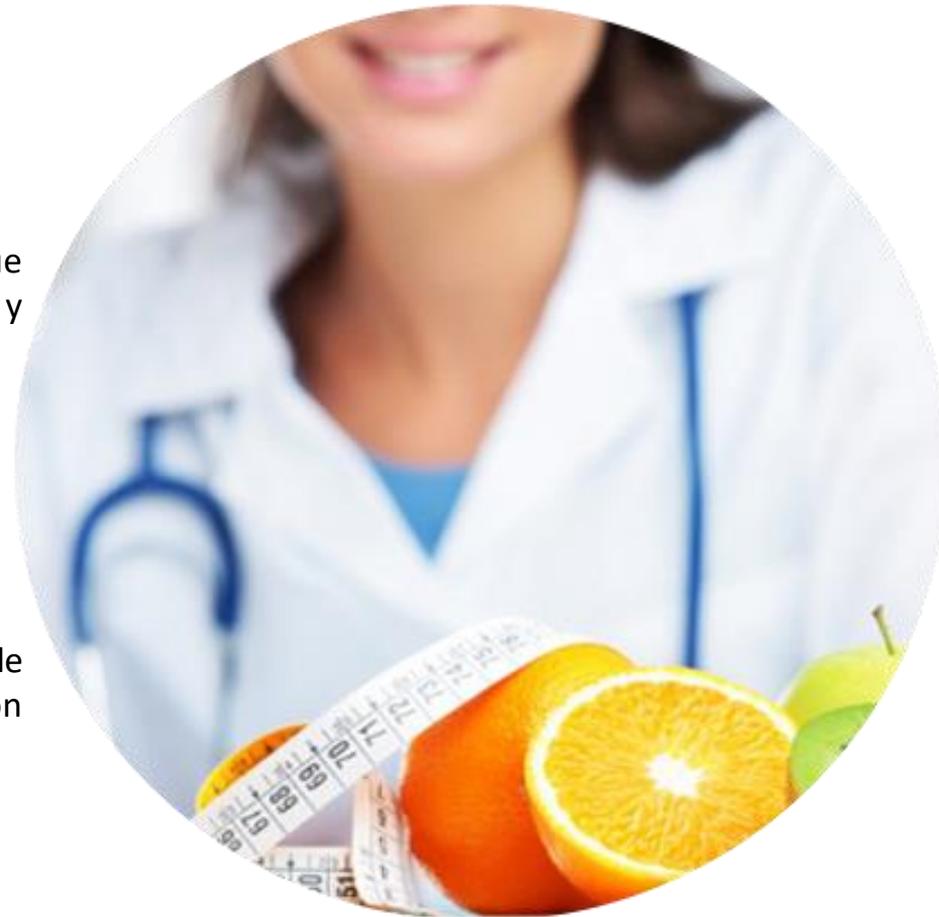
ORIENTACIÓN NUTRICIONAL

OBJETIVO:

Ofrecer servicio telefónico a través de especialistas que brindarán asesoría para contribuir a mantener la salud y el peso ideal, con recomendaciones y diseño de dietas

CARACTERÍSTICAS:

- Asesoramiento:
 - Cálculo del peso ideal y masa corporal
 - Diseño de dietas y rutinas de ejercicio
 - Suplementos o desórdenes alimenticios
- Referencias con especialistas para diversos casos de salud: embarazo, deportistas, personas con padecimientos específicos.
- Información sobre eventos deportivos
- Red de descuentos
- Tips de nutrición
- Garantía de Servicio en caso de así requerirlo
- No se emitirá ni tratamiento médico ni recetas
- Sin límite de consultas





ORIENTACIÓN MÉDICA

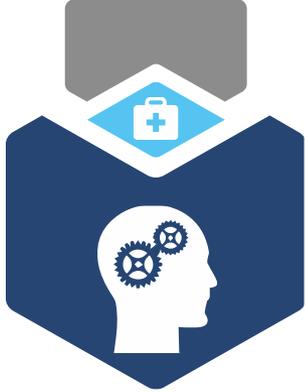
OBJETIVO:

Brindar orientación e información médica, vía telefónica de manera inmediata, desde cualquier lugar, por médicos especializados.

CARACTERÍSTICAS:

- Conexión rápida y permanente con médicos
- No se emite tratamiento ni recetas
- Urgencias médicas y primeros auxilios
- Medicamentos, efectos secundarios y contraindicaciones
- Materno-infantil y para la tercera edad
 - Higiénico-dietéticas
 - Efectos y evolución sobre algunos tratamientos
 - Necesidad de acudir a consulta médica
 - Información sobre patologías
 - Servicio 24 horas, 365 días al año
- Puede aplicar pago de garantías.
- Vinculación automática al servicio de Ambulancia de Emergencia, en caso de contar con el mismo





APOYO EMOCIONAL

OBJETIVO

Ofrecer el servicio telefónico de especialistas en salud mental para el tratamiento de diversas situaciones de tipo emocional, de forma anónima.

CARACTERÍSTICAS

- Apoyo a nivel familiar, de pareja o individual.
- Posibilidad si así se solicita, para enviar un profesional al domicilio con costo preferencial.
- Realizar citas en centros hospitalarios o en consultorios especializados (con costo preferencial de la cita para el usuario).
- Programa de cobertura nacional.
- Servicio ilimitado durante la vigencia contratada.
- Con servicio 24 h 365 días al año.
- Puede especializarse el apoyo por sectores, circunstancias y grupos específicos.





HOSPITAL CASH

Renta Diaria por Hospitalización

OBJETIVO

Que el Afiliado pueda hacer frente a los gastos que representa el estar hospitalizado ya sea por un accidente o una enfermedad.

CARACTERÍSTICAS

- Ofrece una Renta Diaria por Hospitalización para que el beneficiario
- Protección las 24 horas del día los 365 días
- Si se es hospitalizado en terapia intensiva, la suma asegurada se duplica y la prima se mantiene.
- No se requieren exámenes médicos para su contratación.
- El asegurado recibe los beneficios aunque este inscrito en otro seguro médico o disponga de otro plan de seguro.
- Deducible de 1, 2 ó 3 días de acuerdo al plan contratado





APOYO ESCOLAR

OBJETIVO:

Apoyar a las familias y estudiantes para resolver dudas a nivel primaria y secundaria para lograr un mejor aprovechamiento en tareas escolares.

CARACTERÍSTICAS:

- La información se brinda con una guía amparada ante la SEP, cuenta con tutoriales enfocados a los programas de educación emitidos por la SEP (se mantiene actualizado).
- La asistencia cubre las materias siguientes :

A NIVEL PRIMARIA (los 6 niveles de primaria):

- Español
- Matemáticas
- Ciencias Naturales
- Ciencias Sociales

A NIVEL SECUNDARIA:

- Español
- Matemática
- Química
- Física
- Geografía
- Educación Cívica
- Inglés



Horarios de atención de Lunes a Domingo de 7am a 23pm los 365 días del año. La duración en atención vía telefónica está limitada a 20 min, de manera ilimitada.





ASISTENCIA HOGAR

OBJETIVO:

Resolver situaciones de emergencia en el domicilio con ayuda de nuestros especialistas de manera segura y concreta, con dos eventos anuales por monto convenido.

CARACTERÍSTICAS:

- Oferta de servicio a una distancia circunscrita a un tiempo y distancia límite del domicilio del Afiliado
- Pueden aplicar garantías en caso de así requerirse.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- Servicios de plomería:
 - Fallas por rotura y fuga en instalaciones hidráulicas o sanitarias
- Cerrajería:
 - Apertura de chapas y cerraduras
- Electricidad:
 - Reinstalación o reparación del circuito eléctrico
- Vidriería:
 - Se protegen aquellos rotos que den a la calle y pongan en peligro la seguridad de los residentes
- Albañilería:
 - Demoliciones y/o apertura de huecos y resanes de ranuras con aplanados.
 - Colocar o fijar muebles de baño fregaderos y lavaderos.





ASISTENCIA USO PC EN HOGAR

OBJETIVO:

Asesorar, aclarar y resolver dudas y problemas técnicos vía telefónica, sobre el uso de Computadoras Personales.

CARACTERÍSTICAS:

- Acceso remoto cuando el beneficiario cuente con internet y autorice la conexión
- Visita técnica a domicilio cuando el problema no pueda ser resuelto por teléfono o con acceso remoto (con costo para el beneficiario y máximo 8 horas de atención) excepto en trámite de garantías, cotizaciones y cuando se tenga que reemplazar alguna refacción

GARANTÍA:

- No hay límite de llamadas de consulta
- No hay límite de accesos remotos
- No hay límite de visitas con costo al beneficiario
- Horario de atención de 9:00 a 21:00 de lunes a viernes y de 9:00 a 14:00 los sábados (Visita técnica no aplica en sábados)





COBERTURA DE VIDA

OBJETIVO:

Indemnizar ante el fallecimiento de un afiliado o de cada integrante del grupo familiar.

CARACTERÍSTICAS:

- Producto flexible que se adapta a las necesidades de la colectividad:
- Indemnizatorio a cada integrante del grupo en caso de fallecimiento
- Sencillo de comunicar al cliente y de fácil comprensión
- Requisitos mínimos para el pago de siniestros
- Se pueden agregar más coberturas opcionales a la básica por fallecimiento:

Muerte Accidental, Pérdidas Orgánicas, Muerte Accidental Colectiva, Pago anticipado o exención de pago de primas por invalidez, Gastos Funerarios.

SERVICIOS QUE SE PUEDEN INCLUIR:

- Fallecimiento por Cualquier Causa
- Edades de aceptación hasta 80 años
- Indemnización por Muerte Accidental, con Pérdidas Orgánicas, Colectiva
- Pago Anticipado de la Suma Asegurada por Invalidez
- Exención de Pago de Primas por Invalidez
- Plan de Orfandad (Titular, Mancomunado)





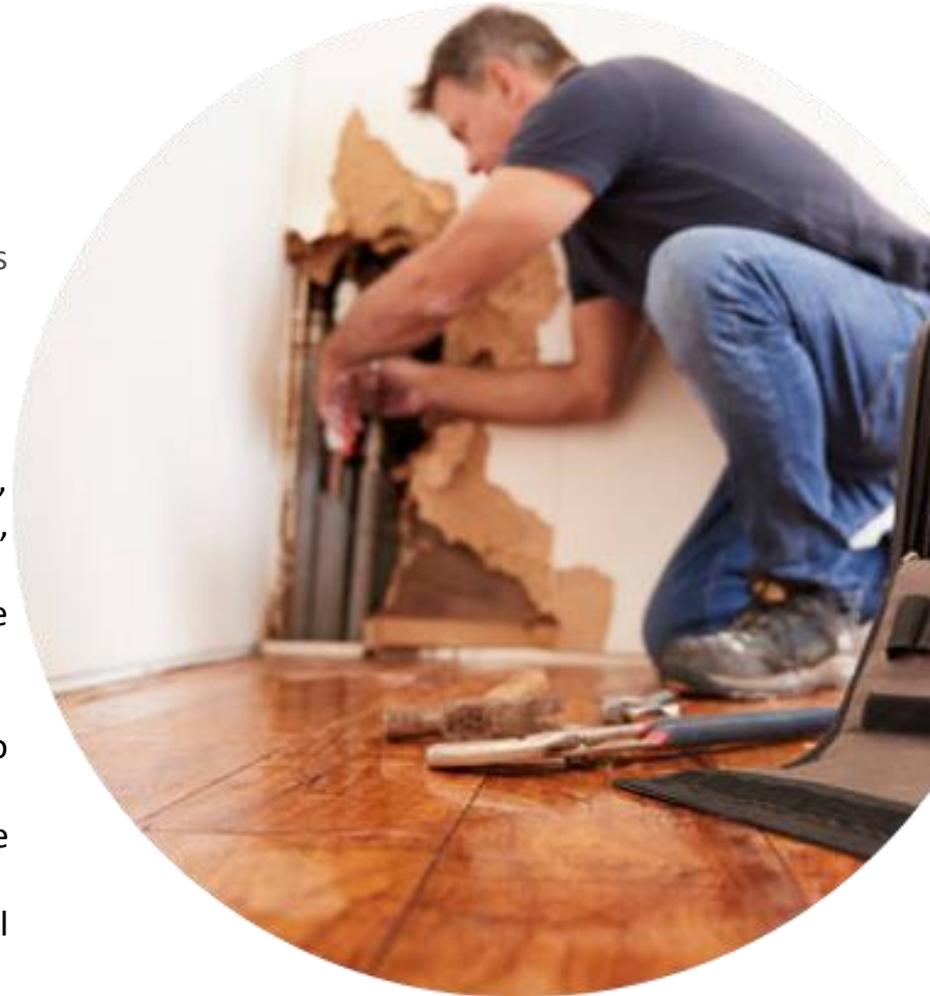
PROTECCIÓN HOGAR

OBJETIVO

Ofrecer protección ante robo y daños por eventos naturales que afecten el hogar.

CARACTERÍSTICAS:

- Considera eventos naturales tales como: inundaciones, sismos, huracanes, erupción, granizo, heladas, nevadas, marejadas.
- Incluye robo a casa habitación, cubriendo pérdidas de menaje de casa.
- Protege por los montos acordados de indemnización.
- Se debe acreditar con denuncia, el caso de robo a efecto de proceder al pago de la indemnización.
- Presentar constancia de Protección Civil por daños ante eventos naturales.
- Aplica para hogares ubicados a una distancia de 500 m del mar y 250 m de ríos.





SERVICIO FUNERARIO

OBJETIVO:

- Gestionar las necesidades relacionadas con la defunción de beneficiarios

CARACTERÍSTICAS:

- Asistencia funeraria por cualquier causa, muerte accidental o por conexión
- Contamos con más de 300 proveedores a nivel nacional con capacidad que respetan las costumbres locales
- Gestión de trámites administrativos
- Sala de velación o velación en domicilio
 - Cremación del cuerpo en caso de existir disponibilidad del servicio.
- Preparativos del cuerpo y sala funeraria, o lugar designado en el hogar.
- Traslado del cuerpo en carroza fúnebre para su inhumación o cremación dentro de la localidad, municipio o zona conurbada
- Asistencia legal telefónica
- Oferta de servicio a una distancia circunscrita a un tiempo y distancia límite del domicilio del Afiliado
- Pueden aplicar garantías en caso de así requerirse





PROTECCIÓN CONTRA ROBO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Por la importancia del uso de estos bienes y su impacto en la educación y el esfuerzo para adquirirlos, contra robo en equipos celulares, tabletas electrónicas o laptops.

OBJETIVO:

Cubrir las incidencias que surjan con el celular en caso de avería por daño accidental o reemplazo en caso de robo

CARACTERÍSTICAS:

- Cuando la avería no esté cubierta por el fabricante
- Cuando haya sido producida por daño accidental
- Cuando haya sido producida por la inmersión en líquidos de manera accidental
- En caso de robo o avería irreparable se recibirá un aparato similar al anterior
- La compañía reparará cualquier avería mecánica o eléctrica
- Aplica el pago de un deducible



* Se deberá presentar ticket de compra y acta ante el Ministerio Público





ASISTENCIA LEGAL

OBJETIVO:

- Proveer atención jurídica en los ámbitos de derecho legal, civil, penal y familiar

CARACTERÍSTICAS:

- Referencia con abogados a nivel nacional
 - Asesoría en caso de robo
- Contacto directo con las autoridades competentes para reportar el robo
- Referencias con otras instancias legales para exponer su situación de interés
- Servicio ilimitado durante la vigencia contratada
- Consultorías especializadas
- Revisión de documentos
- En caso de análisis de la situación, se llegue a la conclusión de enviar a un abogado especialista, los gastos que este incurran, correrán por cargo del beneficiario a precios preferenciales





PÓLIZA DE DESEMPLEO

OBJETIVO

Reducir el impacto financiero ante la pérdida involuntaria del empleo. Se considera también la incapacidad.

CARACTERÍSTICAS:

- Cobertura variable 2 o 4 meses.
- Monto convenido de cobertura.
- Debe acreditarse el despido o el dictamen de incapacidad.
- Aplica a partir del sexto mes de contratación.





PÓLIZA DE CÁNCER

OBJETIVO

Apoyo financiero ante el padecimiento de Cáncer.

CARACTERÍSTICAS

Cuando se detecta por primera vez después de 6 meses de haber adquirido el servicio, se entrega un monto convenido como apoyo para el tratamiento.

- Considera el monto convenido de la cobertura a partir del primer diagnóstico de cáncer.
- Edades de aceptación hasta 70 años.
- No requiere exámenes previos para su contratación.
- No interfiere con cualquier otro seguro.
- Se excluye cáncer cervicouterino y de piel.
- Requiere un tiempo de espera de 6 meses a partir de la contratación





ROBO EN CAJERO

OBJETIVO:

Si el titular llegara a sufrir un robo y se viera forzado contra su voluntad a disponer de efectivo con su tarjeta mediante el uso de violencia física o moral, se recurrirá al reembolso del retiro hasta por la cantidad acordada.

CARACTERÍSTICAS:

- Se debe reportar el incidente máximo en los 30 minutos siguientes dicho retirado de efectivo.
- Reembolsar la pérdida de dinero en efectivo extraído
- Propuesta diferenciadora de cualquier competencia
- Tranquilidad de los usuarios



+ Se requerirá evidencia del registro electrónico del ATM y denuncia correspondiente.





PROTECCIÓN DE MASCOTAS

OBJETIVO

Ofrecer servicios gratuitos para su mascota (perro o gato) y otros con costo preferencial

CARACTERÍSTICAS:

- Consulta diagnóstica gratuita
- Vacuna antirrábica anual
- Desparasitación anual con costo preferencial
- Tabulador de procedimientos quirúrgicos y de consultorio preferente.
- Considera atención de emergencias con costo preferencial.
- Servicio 24 horas los 365 días del año
- Precios preferentes para el resto de servicios





LLAMADAS ILIMITADAS

OBJETIVO:

La comunicación con los seres que importan no puede frenarse, por lo que se ofrece el servicio de llamadas ilimitadas sin costo adicional.

CARACTERÍSTICAS:

- Llamadas ilimitadas de teléfonos fijos a teléfonos fijos, en México, Estados Unidos y 43 países más así como a celulares en México, Estados Unidos y Canadá.
- De así contratarlo, incluye Llamadas ilimitadas desde teléfono celular a teléfonos fijos, en México, Estados Unidos y 43 países más , así como celulares en México, Estados Unidos y Canadá.
- La llamada tiene una duración de hasta 10 minutos y se puede repetir tantas llamadas como se desee.
- También se ofrece servicio gratuito desde celulares con retro-llamada automática y activación vía autenticación del aparato celular.
- De así requerirse No es necesario contar con saldo en el teléfono.
- Puede operar a través de una App dedicada.
- Servicio de soporte y asistencia las 24 hrs, los 365 días del año.





RED DE DESCUENTOS

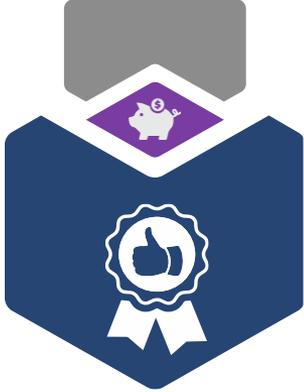
OBJETIVO:

Contribuir a la economía familiar de los Afiliados, retribuyendo mediante descuentos su erogación en consumos cotidianos de alimentos, hogar, salud, diversión, etc.

CARACTERÍSTICAS:

- Red de Descuentos que ofrecen descuentos del hasta 60%, en establecimientos de papelerías, farmacias, alimenticios, entre otros.
- Contamos con la mejor cobertura de negocios y establecimientos a nivel nacional.
- Programa de crecimiento y ampliación de giros, permanente.
- El mejor servicio a clientes y usuarios finales, mediante garantías de satisfacción y contacto permanente vía redes sociales.
- Tecnología de vanguardia vía App dedicada.
- Posibilidad de identificación mediante tarjetas físicas y virtuales, dedicadas.





GARANTÍA GASODOMÉSTICOS & ELECTRODOMÉSTICOS

OBJETIVO:

- Ofrecer la posibilidad de ampliar la garantía del fabricante cubriendo la reparación por mal funcionamiento de los aparatos y/o equipos asegurados, por un plazo establecido a la compra de la cobertura

CARACTERÍSTICAS:

- Amplía la garantía original del fabricante en tiempo (1 a 5 años adicionales)
- Cubre toda clase de reparación, pieza o repuesto necesario por causa de una avería súbita e imprevista dentro del funcionamiento normal
- Comienza cuando la garantía del fabricante finaliza y se extiende de acuerdo con el plan seleccionado
- Amplia red de centros de servicio técnico especializado de ámbito nacional
- Reparación del producto: incluye mano de obra y repuestos
- Reemplazo del producto por uno de similares características





M A R P E X

www.marpex.com.mx